

Ogólne Warunki Sprzedaży

§1.a. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „**OWS**”, stanowią ogólne warunki sprzedaży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży Wyrobów Gotowych, Towarów i Usług zawieranych od dnia 1 lipca 2021 przez Dryvit Systems USA (Europe) Sp. z o.o. z siedzibą w Krże Duże zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000034008; NIP PL5220011385, REGON: 010377270, kapitał zakładowy 13.626.427,66 PLN, zwaną dalej „**DSUE**” z prowadzącymi działalność gospodarczą osobami prawnymi, osobami fizycznymi (prowadzącymi działalność gospodarczą) lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, z których każdy z osobna zwany jest dalej „**Odbiorcą**”. DSUE i Odbiorca zwani są dalej także łącznie „**Stronami**”.
2. OWS stanowią, za wyjątkiem umów zawieranych z konsumentami, integralną część wszystkich ofert cenowych i ofert składanych przez DSUE, a także akceptacji i zatwierdzeń przez DSUE wszelkich zamówień Odbiorców oraz umów zawieranych przez Odbiorców z DSUE, dotyczących sprzedaży przez DSUE, a kupna przez Odbiorcę Wyrobów Gotowych, Towarów lub Usług oraz wszelkich odrębnych umów i porozumień zawartych pomiędzy Stronami dalej „**Umowy**”. Jeżeli Strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w Umowie, wówczas w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia Umowy, a postanowienia OWS jedynie w zakresie nieuregulowanym w Umowie.
3. OWS dostępne są na stronie internetowej www.dryvit.pl, w punktach sprzedaży DSUE oraz u Przedstawicieli Handlowych. Dokonując zamówienia Odbiorca w pełni akceptuje OWS.
4. OWS mogą zostać zmienione przez DSUE. Przez zmianę rozumie się zarówno wprowadzenie zmian do już istniejących OWS, jak również uchylenie ich i wprowadzenie nowych OWS. Zmiany obowiązują Odbiorcę od dnia publikacji zmienionych OWS na stronie internetowej www.dryvit.pl. Złożone przez Odbiorcę zamówienia, które zostały zatwierdzone przez DSUE przed zmianą OWS realizowane będą na zasadach OWS obowiązujących w dacie zatwierdzenia zamówienia przez DSUE.

§1.b. Definicje

- **Wyroby Gotowe** – produkty nie podlegające dalszej obróbce przez DSUE, a więc produkty całkowicie wykończone i skompletowane, po przejściu wszystkich faz produkcji, odpowiadające określonym normom, a przy braku norm, warunkom technicznym lub warunkom Umowy zawartej pomiędzy DSUE a Odbiorcą;
- **Towary** – rzeczowe aktywa obrotowe nabyte w celu odsprzedaży w stanie nieprzetworzonym;
- **Usługi** – każde świadczenie DSUE na rzecz osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej niemającej osobowości prawnej, które nie stanowi dostawy Wyrobów Gotowych lub Towarów;
- **Produkty** – Wyroby Gotowe i Towary podlegające sprzedaży przez DSUE;
- **Termin Płatności** – ustalony na podstawie Umowy i OWS ostateczny termin, w którym powinna nastąpić płatność, określony jako dzień (w przypadku oznaczenia konkretną datą), lub okres między dniem powstania, a dniem wymagalności wierzytelności (w przypadku oznaczenia okresem czasu);
- **Termin realizacji zamówienia** – oznacza dzień, w którym produkt jest wyprodukowany i gotowy do odbioru lub wysyłki firmą transportową;
- **Przedstawiciel DSUE** – pracownik DSUE zatrudniony w Dziale Handlowym lub w Dziale Sprzedaży Eksportowej;
- **Limit Kredytowy** – maksymalna kwota uwzględniająca niezapłacone faktury i zatwierdzone zamówienia w wartościach brutto, ustalona przez DSUE warunkowo i indywidualnie dla Odbiorcy;
- **Siła Wyższa** – wszelkie okoliczności lub zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne wobec Stron i będące poza ich kontrolą, bez względu na to czy były one możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy, uniemożliwiające DSUE należyłą realizację zobowiązań wynikających z Umowy lub OWS;
- **Specyfikacje Techniczne** – dokumenty techniczne wystawione przez albo dla DSUE, opisujące Technologię Dryvit, takie jak: aprobaty techniczne, europejskie aprobaty

techniczne, krajowe oceny techniczne, europejskie oceny techniczne, krajowe deklaracje właściwości użytkowych, deklaracje właściwości użytkowych, instrukcje instalacji, karty techniczne i inne zalecenia Działu Technicznego DSUE, opublikowane i dostępne na stronie www.dryvit.pl albo przekazane Odbiorcy w formie pisemnej;

- **Incoterms 2020** – zbiór międzynarodowych warunków sprzedaży, szeroko używanych na całym świecie. Reguły dzielą koszty i odpowiedzialność pomiędzy kupującego i sprzedawcę oraz odzwierciedlają rodzaj uzgodnionego transportu;
- **Rękojmia** – odpowiedzialność sprzedawcy (DSUE) względem kupującego (Odbiorcy) za wady fizyczne oraz prawne sprzedawanej rzeczy, uregulowana w art. 556 – 576 kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem zmian wynikających z OWS;
- **WZ** - dowód magazynowy dokumentujący wydanie Produktów DSUE na zewnątrz.

§2. Oferty

Oferty, reklamy, wzorniki, próbki i inne ogłoszenia o Produktach i Usługach mają charakter wyłącznie informacyjny i stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy z DSUE. Nie stanowią one oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

§3. Warunki realizacji zamówienia

1. Sprzedaż Produktów i Usług zakupionych przez Odbiorcę jest realizowana na podstawie zaakceptowanej oferty DSUE oraz zamówienia.
2. Zamówienie złożone przez Odbiorcę musi posiadać akceptację OWS na formularzu (załącznik nr 1 do OWS).
3. Zamówienie może zostać złożone na druku zamówienia DSUE (załącznik nr 2 do OWS) i wysłane na adres mailowy Przedstawiciela DSUE. Zamówienie musi być złożone przez osoby uprawnione do reprezentowania Odbiorcy, bądź osoby dysponujące stosownym pełnomocnictwem. Dane kontaktowe Przedstawiciela DSUE znajdują się na stronie www.dryvit.pl.
4. Do pierwszego zamówienia lub w przypadku zmiany danych, Odbiorca zobowiązany jest załączyć dokumenty identyfikujące Odbiorcę, jako podmiot aktualnie prowadzący działalność gospodarczą oraz formularz akceptujący OWS (załącznik nr 1 do OWS).

W przypadku działania pełnomocnika Odbiorca zobowiązany jest załączyć również, odpowiednie pełnomocnictwo (załącznik nr 3 do OWS).

5. Zamówienie powinno określać w szczególności dokładną nazwę i adres Odbiorcy, asortyment, liczbę zamawianych Produktów lub Usług, miejsce dostawy. Zamówienie powinno być złożone przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Odbiorcy. DSUE przyjmuje zamówienia na Produkty lub Usługi od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00. Zamówienia złożone po godzinie 10:00 uważa się za złożone w następnym dniu roboczym. Złożone zamówienie zostanie potwierdzone elektronicznie.
6. DSUE może przyjąć zamówienie w całości lub w części.
7. Termin realizacji zamówienia zależy od rodzaju, ilości i dostępności zamawianego Produktu lub Usługi. DSUE w swojej ofercie wyróżnia ze względu na czas realizacji zamówienia następujące grupy produktowe:

Grupa A – 3 dni robocze

Grupa B – 5 dni roboczych

Grupa C – 7 dni roboczych

Grupa D – czas realizacji należy potwierdzić u Przedstawiciela DSUE.

Wykaz produktów należących do poszczególnych grup stanowi załącznik 4 do OWS.

Wskazane powyżej terminy mogą ulec zmianie w zależności od bieżących możliwości zakładu produkcyjnego DSUE lub jej dostawców, w tym także planowanych przerw w procesie produkcyjnym. W takim wypadku DSUE wskaże Odbiorcy termin realizacji dla danego zamówienia najpóźniej przy jego potwierdzeniu.

8. W przypadku złożenia zamówienia przed godziną 10:00, termin realizacji zamówienia zostanie potwierdzony w tym samym dniu roboczym. W przypadku złożenia zamówienia po godzinie 10:00, termin realizacji zamówienia zostanie potwierdzony do godz. 13.00 następnego dnia.
9. Potwierdzone przez DSUE terminy mogą nie zostać dotrzymane w następujących przypadkach:
 - a) nieprzestrzegania OWS przez Odbiorcę;

- b) opóźnienia lub zwłoki w przekazywaniu przez Odbiorcę informacji i dokumentów niezbędnych do wykonania zamówienia przez DSUE;
 - c) opóźnienia lub zwłoki ze strony dostawców DSUE, na które DSUE nie miał wpływu lub jego wpływ był ograniczony;
 - d) uszkodzenia Produktu podczas transportu lub przetadunku;
 - e) opóźnienia spowodowanego jakimkolwiek nieprzewidzianym zdarzeniem, w tym Siły Wyższej.
10. DSUE jest związana terminem realizacji zamówienia jedynie wówczas, gdy go potwierdzi. Jeżeli, zgodnie z zamówieniem, dostawa zamówionych Produktów nie jest organizowana przez DSUE, Odbiorca jest zobowiązany do odbioru Produktów w ustalonym z DSUE terminie. W przypadku braku potwierdzenia terminu, DSUE dołoży wszelkich starań, aby przygotować Produkty do odbioru z uwzględnieniem interesów Odbiorcy.
11. Anulowanie zamówienia przez Odbiorcę musi w formie pisemnej zostać wysłane na adres mailowy Przedstawiciela DSUE. Przedstawiciel DSUE musi każdorazowo potwierdzić otrzymanie anulowania zamówienia. Zamówienie może być anulowane przez osoby uprawnione do reprezentowania Odbiorcy, bądź osoby dysponujące stosownym pełnomocnictwem. Odbiorca zostanie obciążony wszelkimi kosztami związanymi z zamówieniem w przypadku jego anulowania po wcześniejszym potwierdzeniu zamówienia przez DSUE. Dopuszcza się anulowanie zamówienia po jego potwierdzeniu za pisemną zgodą DSUE.
12. Jeżeli niemożność spełnienia świadczenia przez DSUE nastąpiła wskutek Siły Wyższej, Odbiorcy nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy. DSUE ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Odbiorcy o zdarzeniach, które spowodowały niemożność lub nieprawidłowość realizacji Umowy.
13. W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione lub pozostające w zwłoce płatności, posiadania względem DSUE innych zaległych zobowiązań, w tym zabezpieczeń lub przekroczenia Limitu Kredytowego przez Odbiorcę, realizacja kolejnych zamówień przez DSUE może zostać wstrzymana do czasu dokonania stosownych płatności lub uregulowania innych zobowiązań.

§4. Warunki dostawy

1. DSUE realizuje dostawy na warunkach określonych w Incoterms 2020:
 - a) z chwilą wydania Produktu i załadowania go do środka transportu zorganizowanego przez Odbiorcę pełna odpowiedzialność za Produkt przechodzi na Odbiorcę (zgodnie z regułą FCA, Incoterms 2020),
 - b) z chwilą wydania Produktu i załadowania do środka transportu zorganizowanego przez DSUE wszelkie ryzyka związane z Produktami przechodzą na Odbiorcę w momencie przekazania Produktów pierwszemu przewoźnikowi (zgodnie z regułą CPT, Incoterms 2020). W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości zaistniałych podczas transportu, wszelkie uwagi mogą zostać zgłoszone przewoźnikowi za pośrednictwem DSUE.
2. Przy dokonywaniu dostawy DSUE ma prawo korzystać z pomocy osób trzecich.
3. Jeżeli dostawa Produktów do Odbiorcy obejmuje minimum logistyczne określone przez DSUE, Odbiorca nie ponosi kosztów transportu. DSUE uznaje minimum logistyczne od wartości dostawy realizowanej jednym środkiem transportu, w jedno miejsce rozładunku, dla jednego Odbiorcy. Minimum logistyczne dla Produktów wynosi 10.000,00 zł netto.
4. Wydanie Produktów następuje tylko na podstawie prawidłowego pisemnego upoważnienia od Odbiorcy. Potwierdzeniem wydania Produktów jest podpis osoby upoważnionej przez Odbiorcę zamieszczony na dokumencie WZ. Koszty przestoju lub powrotu samochodu z Produktem do magazynu DSUE w przypadku nieobecności osoby upoważnionej do odbioru Produktów ponosi Odbiorca.
5. Odbiorca jest zobowiązany do dokonania rozładunku samochodu z Produktami w ciągu 2 (dwóch) godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku, gdy Odbiorca nie dokona rozładunku we wskazanym powyżej czasie, ponosi on koszty przestoju pojazdu.
6. Odbiorca ma prawo wskazać dodatkowe miejsce rozładunku samochodu z Produktami. Koszt dostawy i rozładunku samochodu w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Odbiorca.

7. Podstawienie przez Odbiorcę pojazdu w terminie niezgodnym z otrzymanym od DSUE potwierdzeniem może spowodować konieczność oczekiwania lub brak dostępności Produktów. Wszelkie ewentualne koszty obciążają Odbiorcę.
8. DSUE nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Odbiorcy wynikające z użycia nieprzystosowanego do przewozu Produktów środka transportu. W takim przypadku DSUE może odmówić załadunku.
9. W przypadku, gdy DSUE zapewnia transport, przewoźnik ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy istnieje niebezpieczeństwo uszkodzenia Produktów lub środka transportu lub istnieją ograniczenia prawne (np. zakazy ruchu, ograniczenia tonażu, itp.). W takiej sytuacji przewoźnik może zażądać od Odbiorcy pisemnego oświadczenia o przejęciu pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody przewoźnika lub za uszkodzenie przewożonych Produktów. Odbiorca może również wskazać inne miejsce rozładunku i ponosi wówczas dodatkowe koszty transportu Produktów w miejsce inne niż podane w formularzu zamówienia. Brak złożenia wskazanego oświadczenia i wskazania innego miejsca rozładunku wiąże się z powrotem zamówionych Produktów do Zakładu Produkcyjnego DSUE i obciążeniem Odbiorcy całkowitym kosztem transportu bez względu na spełnienie minimum logistycznego.

§5. Opakowanie

1. DSUE doloży wszelkich starań, aby Produkty zostały właściwie opakowane. Wszystkie opakowania stosowane przez DSUE są bezzwrotne.
2. Do transportu Produktów na paletach stosowane są palety przemysłowe, niepodlegające zwrotowi na rzecz DSUE.

§6. Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymane Produkty lub Usługi powinna nastąpić bez potrąceń zgodnie z Terminem Płatności zamieszczonym na fakturze. Termin Płatności określany jest w dniach kalendarzowych i liczony jest od daty sprzedaży wskazanej na fakturze.
2. Jeżeli Kontrahent nie ma przyznanego Terminu Płatności i transakcja handlowa odbywa się na warunkach płatności – Przedpłata – realizacja zamówienia rozpocznie się po wpłynięciu należności na rachunek bankowy DSUE wskazany na fakturze.

3. Za datę płatności przez Odbiorcę uznaje się datę wpływu należności na rachunek bankowy DSUE wskazany na fakturze.
4. W przypadku nieterminowej zapłaty należności przez Odbiorcę, DSUE jest uprawniona, bez dodatkowych wezwań, do żądania od Odbiorcy odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. W przypadku przekroczenia przez Odbiorcę Terminu Płatności za dostarczone Produkty lub Usługi, wynikającego chociażby z jednej faktury, DSUE ma prawo żądać od Odbiorcy zapłaty należności objętych wszystkimi fakturami, również tych, których Terminy Płatności jeszcze nie nastąpiły. Jednocześnie, zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych, DSUE od dnia nabycia uprawnienia do odsetek, o którym mowa powyżej, bez wezwania, przysługuje od Odbiorcy równowartość kwoty 40 euro przeliczonych na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez Prezesa Narodowego Banku Polskiego ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne, stanowiącej rekompensatę za koszty odzyskiwania należności. Oprócz wyżej wymienionej kwoty, DSUE przysługuje również zwrot, w uzasadnionej wysokości, poniesionych kosztów odzyskiwania należności przewyższających tę kwotę.
5. Jeżeli Odbiorca opóźnia się lub pozostaje w zwłóce z zapłatą należności objętych więcej niż jedną fakturą, DSUE ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Odbiorcę z tytułu jakiegokolwiek należności w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie lub zwłokę, a następnie na należności najdawniej wymagalne. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia Odbiorcy, o którym mowa w art. 451 § 1 kodeksu cywilnego. Jednocześnie DSUE zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.
6. Odbiorcy nie służy wobec DSUE prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu umownym, chyba że zostało to uzgodnione z DSUE w formie pisemnej.
7. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do wstrzymania zapłaty za Produkty lub Usługi bądź za ich część.
8. Jeżeli po zawarciu transakcji handlowej, a przed upływem ustalonego Terminu Płatności, DSUE poweźmie wiadomości o złej sytuacji finansowej Odbiorcy, na żądanie DSUE, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności wcześniej niż ustalone Terminy Płatności lub do ustanowienia odpowiedniego zabezpieczenia,

pod rygorem wstrzymania się przez DSUE z realizacją zamówienia. Ponadto, w przypadku powzięcia wiadomości o niewypłacalności Odbiorcy, DSUE ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wynikające z wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.

9. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia DSUE o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wskazany w Umowie, uważane będzie za skuteczne.

§7. Reklamacja

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do DSUE na piśmie, pocztą e-mail na adres reklamacje.dryvit@cpg-europe.com, przesyłając pocztą listem poleconym na adres ul. Bokserska 66, 02-690 Warszawa lub poprzez Przedstawiciela DSUE.
2. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać co najmniej następujące informacje: datę zgłoszenia reklamacji, dane Odbiorcy lub przedstawiciela Odbiorcy zgłaszającego reklamację, nazwę Produktu lub Usługi, którego dotyczy reklamacja, w tym numer serii produkcyjnej (jeśli dotyczy), datę i numer faktury sprzedaży reklamowanego Produktu lub Usługi wystawionej przez DSUE, informację o tym, czy materiał został zaaplikowany, dokładny opis wady oraz roszczenie zgłaszającego reklamację zgodnie z załącznikiem nr 5 do OWS.
3. DSUE może zarządać od zgłaszającego reklamację okazania wszystkich (usterkowych i bezusterkowych) protokołów odbioru wystawionych dla inwestycji, na której występuje opisana w zgłoszeniu reklamacyjnym wada.
4. W przypadku reklamacji wynikających z błędnego załadunku lub niewłaściwego pakowania zarówno palet, jak i pojedynczych opakowań Produktów oraz reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu, zgłoszenie reklamacji może nastąpić najpóźniej w dniu rozładunku Produktów.
5. Odbiorca zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia Produktów, lub folii zabezpieczającej Produkty na palecie, powstałe w trakcie transportu zapewnianego przez DSUE. Odbiorca winien zażądać od przewoźnika dokonania na dokumencie WZ adnotacji o szkodzie lub zażądać przy odbiorze sporządzenia protokołu szkodowego,

w przeciwnym razie traci on roszczenia odszkodowawcze względem przewoźnika. Adnotacje na dokumencie WZ lub protokole muszą zostać podpisane przez przedstawiciela przewoźnika, który dostawę zrealizował.

6. Reklamacje jakościowe Odbiorca może zgłaszać w terminie do 7 (siedmiu) dni kalendarzowych od daty wykrycia wady.
7. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianym powyżej terminie powoduje utratę przez Odbiorcę prawa do reklamacji.
8. Podpisanie przez Odbiorcę lub osobę upoważnioną przez Odbiorcę dokumentu WZ bez dodatkowej adnotacji jest dla DSUE dowodem przyjęcia Produktu bez zastrzeżeń dotyczących ilości, asortymentu, widocznych uszkodzeń i możliwych do stwierdzenia w momencie dostawy wad jakościowych, dokumentacji, znakowania, opakowania i innych właściwości Produktów.
9. Reklamacja Produktu, który został zaaplikowany po uprzednim wykryciu wady nie będzie uwzględniana.
10. Do czasu rozpatrzenia reklamacji Odbiorca zobowiązany jest udostępnić reklamowane Produkty oraz przechowywać je w sposób należyty, uniemożliwiający ich ewentualne uszkodzenie, zniszczenie, bądź utratę.
11. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, DSUE może według swego uznania wymienić Produkt lub Usługę na wolne od wad, obniżyć cenę reklamowanego Produktu lub Usługi, usunąć wady Produktu lub Usługi, lub przyznać stosowne odszkodowanie. Strony mogą też uzgodnić inny sposób zakończenia reklamacji.
12. W przypadku braku zwrotu reklamowanych Produktów do DSUE, na Odbiorcę przechodzi odpowiedzialność za utylizację tych Produktów lub odpadów z nich powstałych.
13. DSUE ma prawo wstrzymać się wobec Odbiorcy z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Odbiorcę wszelkich zaległych należności.

14. Reklamacje związane z dostarczonym Produktem lub Usługą będą rozpatrywane wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i w odniesieniu do Produktów znajdujących się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
15. Postanowienia niniejszego paragrafu obejmują całość zobowiązań Odbiorcy wobec DSUE w związku z wadami Produktów lub Usług. Poza regulacją objętą niniejszym paragrafem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
16. W przypadku zakupu kolorowanego Wyrobu Gotowego wymagana jest weryfikacja koloru i akceptacja koloru przez Odbiorcę lub inwestora przed rozpoczęciem aplikacji. W przypadku braku sprawdzenia próbki kolorowanego Wyrobu Gotowego przez Odbiorcę lub inwestora i jej akceptacji przed aplikacją, reklamacja nie będzie uwzględniana.
17. Fabrycznie zapakowane palety z Produktami powinny być przechowywane zgodnie z wymaganiami zawartymi w Specyfikacjach Technicznych.

§8. Ograniczenie odpowiedzialności DSUE

1. DSUE nie ponosi odpowiedzialności za szkody, powstałe w skutek nieprawidłowego montażu lub użytkowania Produktu niezgodnego z aktualnymi detalami, instrukcją instalacji i kartą techniczną Produktów.
2. DSUE nie ponosi odpowiedzialności za sposób użycia Produktów i skutki spowodowane zastosowaniem sprzedawanych Produktów niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz za użyteczność i przydatność Produktów do zamierzonych przez Odbiorcę celów.
3. DSUE nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie uszkodzenia spowodowane naruszeniem integralności warstw wierzchnich Systemu Ociepleń.
4. DSUE nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane magazynowaniem Produktów przez Odbiorcę niezgodnym z instrukcjami zawartymi w kartach technicznych oraz za skutki używania nieodpowiednich materiałów instalacyjno-montażowych, które mogą wejść na przykład w reakcje chemiczną z Produktami DSUE.
5. DSUE nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktów powstałe po ich połączeniu z innymi substancjami lub mieszaninami, lub materiałami lub w innej ilości, niż wskazana w karcie technicznej danego Produktu. DSUE nie ponosi

odpowiedzialności za przypadki innych zewnętrznych uszkodzeń fizycznych czy chemicznych Produktów, powstałych lub stwierdzonych po odbiorze Produktów przez Odbiorcę. DSUE uzna reklamację za zasadną tylko w sytuacji, gdy Odbiorca w niepodważalny sposób wykaże, że reklamowana wada powstała z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi DSUE.

6. DSUE nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wyrządzonych osobom trzecim przez dostarczony Odbiorcy Produkt.
7. DSUE nie ponosi odpowiedzialności za zabrudzenia elewacji powstałe pod wpływem czynników zewnętrznych w trakcie użytkowania obiektu oraz nieznacznej zmiany barwy, nie większej niż określona za pomocą współczynnika $\Delta E^*_{CMC II 5}$ (CMC 2:1, Standardowy współczynnik 1, na podstawie ASTM D2244-2^{e1}) w trakcie trwania rękojmi.
8. DSUE nie ponosi odpowiedzialności za różnice w kolorze Wyrobu Gotowego w stosunku do kolorów przedstawionych we wzorniku DSUE. Ostateczny wybór powinien zostać dokonany na podstawie próbki A4. Wzornik kolorów Dryvit powinien służyć tylko do wstępnej selekcji barwy.
9. DSUE nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w wyniku wypadków losowych, a w szczególności: klęsk żywiołowych, szczególnego rodzaju zanieczyszczeń powietrza, agresywnych związków chemicznych w atmosferze lub rozmyślnej działalności.
10. W zakresie, w jakim pozwalają na to bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego wyłączona zostaje wszelka odpowiedzialność DSUE wykraczająca poza przewidzianą postanowieniami niniejszego paragrafu.
11. Odbiorca oświadcza, iż nie będzie wykorzystywał Produktów w sposób, który prowadzić będzie do powstania produktu niebezpiecznego. W przypadku zgłoszenia wobec DSUE roszczeń z tytułu szkody wyrządzonej przez produkt niebezpieczny, wytworzony przez Odbiorcę z użyciem Produktów, Odbiorca zobowiązuje się niezwłocznie przejąć wszelkie obowiązki związane z takimi roszczeniami oraz zwolnić DSUE z wszelkiej odpowiedzialności w tym zakresie. W szczególności, Odbiorca zobowiązuje się do wstąpienia do sporu w miejsce DSUE lub występowania po stronie DSUE w postępowaniu sądowym, arbitrażowym, ugodowym i ponoszenia wszelkich

związanych z tym kosztów i wydatków, w tym do zapłaty wszelkich należnych kwot, odszkodowań i pokrycia kosztów obsługi prawnej. W przypadku poniesienia przez DSUE jakichkolwiek wydatków czy kosztów w związku z roszczeniami osób trzecich dotyczącymi szkody wyrządzonej przez produkt niebezpieczny wytworzony przez Odbiorcę z użyciem Produktów, Odbiorca zobowiązany jest zwrócić DSUE wszelkie poniesione wydatki i koszty.

12. DSUE nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za utracone korzyści Odbiorcy.
13. łączna odpowiedzialność DSUE z tytułu wad Produktów nie może przekroczyć ich wartości **netto**, która odpowiada cenie sprzedaży netto reklamowanych Produktów na rzecz Odbiorcy określonej w fakturze dotyczącej tych Produktów, zaś łączna odpowiedzialność DSUE za jakość wykonanych Usług nie może przekroczyć kwoty **netto** wynagrodzenia DSUE uzyskanego od danego Odbiorcy za wykonanie danej Usługi, wskazanego w fakturze dotyczącej tej Usługi.

§9. Zabezpieczenie roszczeń DSUE

1. DSUE może uzależnić dostawę Produktów lub realizację Usług od dokonania przez Odbiorcę przedpłaty, zaliczki lub złożenia innego zabezpieczenia, i nie będzie ponosić odpowiedzialności za opóźnienie w dostarczeniu Produktów lub Usług, jeżeli Odbiorca nie przedstawi odpowiedniego zabezpieczenia.
2. DSUE może odmówić sprzedaży Produktów lub Usług, jeżeli Odbiorca opóźnia się lub pozostaje w zwłoce z płatnościami. DSUE może również wstrzymać dostawę Produktów lub realizację Usług do momentu uiszczenia zaległych należności, nie ponosząc przy tym odpowiedzialności za opóźnienie i inne koszty poniesione z tego tytułu przez Odbiorcę.
3. W razie opóźnienia lub zwłoki Odbiorcy z zapłatą za Produkty lub Usługi, Odbiorca pokryje wszelkie koszty i szkody poniesione przez DSUE z tego powodu. W szczególności, Odbiorca zwróci DSUE w pełnym wymiarze udokumentowane koszty windykacji wierzytelności DSUE.

§10. Zastrzeżenia własności

1. Cenniki, rysunki, makiety i szkice wraz z wynikami ewentualnie przeprowadzonych badań technicznych pozostają własnością DSUE i nie mogą być udostępnione osobom trzecim bez zgody DSUE, pod rygorem roszczeń odszkodowawczych.
2. W przypadku anulowania lub zmiany zamówienia zatwierdzonego przez DSUE i potwierdzonego przez Odbiorcę, Produkty na obecnym w danej chwili etapie produkcji lub po jego zakończeniu, mogą zostać przekazane do dyspozycji Odbiorcy, który zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz DSUE za te Produkty w wysokości wskazanej w wystawionej przez DSUE fakturze wg odpowiedniej reguły Incoterms 2020. Produkty pozostaną do dyspozycji Odbiorcy do końca terminu przydatności do użycia, po którym zostaną zutylizowane na koszt Odbiorcy.

§11. Przelew i potrącenie

1. Odbiorca nie dokona przeniesienia żadnych swoich praw ani zobowiązań wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody DSUE.
2. O ile Strony inaczej nie postanowią na piśmie, wyłączona zostaje możliwość potrącania przez Odbiorcę, także w trybie art. 498 kodeksu cywilnego, jego wierzytelności wynikających z zawartej Umowy z wierzytelnościami DSUE wynikającymi z Umowy oraz innymi wierzytelnościami przysługującymi DSUE z innych tytułów.

§12. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie

1. DSUE może odstąpić od Umowy albo ją wypowiedzieć, gdy wystąpią przeszkody w jej realizacji spowodowane Siłą Wyższą, w terminie 14 dni od wystąpienia ww. przeszkód.
2. W każdym czasie z ważnych powodów DSUE, na podstawie pisemnego zawiadomienia skierowanego do Odbiorcy, może rozwiązać, ze skutkiem natychmiastowym, Umowę w całości lub w części, bez jakichkolwiek zobowiązań i odpowiedzialności. Powyższe uprawnienie przysługuje DSUE w szczególności, jeżeli: (i) Odbiorca naruszy którekolwiek postanowienie Umowy, (ii) wszczęte zostanie jakiekolwiek postępowanie dotyczące likwidacji Odbiorcy lub (iii) istnieje uzasadnione podejrzenie, że realizacja zawartej Umowy może prowadzić do naruszenia wewnątrz korporacyjnych polityk antykorupcyjnych lub kodeksów etyki oraz praktyki biznesowej obowiązujących w DSUE.

Z chwilą rozwiązania Umowy, wszystkie płatności należne od Odbiorcy z tytułu Umowy stają się natychmiast należne i wymagalne.

§13. Ochrona danych osobowych oraz elektroniczna informacja handlowa

1. Warunkiem przyjęcia przez DSUE zamówienia Odbiorcy do realizacji jest wyrażenie przez Odbiorcę akceptacji treści niniejszych OWS oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie podanych przez siebie danych osobowych przez DSUE lub podmioty działające na jej zlecenie w związku z realizacją umów sprzedaży Produktów i Usług oferowanych przez DSUE. Obie zgody powinny zostać wyrażone na formularzu Zamówienia stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszych OWS. Administratorem danych osobowych jest spółka Dryvit Systems USA (Europe) sp. z o.o. z siedzibą w Krże Duże, adres: Krże Duże 7, 96-325 Radziejowice, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieście w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000034008; NIP PL 522-00-11-385, REGON: 010377270, kapitał zakładowy 13.626.427,66 PLN. Odbiorcy przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2016 r. poz. 922), w szczególności ma on prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
2. Odbiorca będący osobą fizyczną lub działająca w imieniu Odbiorcy osoba fizyczna może wyrazić zgodę na przesyłanie przez DSUE (lub przez inny podmiot działający na zlecenie DSUE) drogą elektroniczną na podany przez Odbiorcę adres e-mail wiadomości i informacji handlowych, na zasadach określonych przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 ze zm.) oraz ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 z późn. zm.).

§14. Transparentność relacji handlowych

Ze względu na akceptowane przez Odbiorcę dążenie DSUE do zapewnienia w relacjach handlowych ze swoimi dystrybutorami, dostawcami, przewoźnikami, zleceniobiorcami, usługodawcami, wykonawcami, klientami i innymi partnerami biznesowymi najwyższych standardów transparentności oraz przejrzystości tych relacji handlowych, unikania konfliktu interesów, jak również prowadzenia działalności gospodarczej w pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i dobrymi obyczajami kupieckimi, Odbiorca

zobowiązuje się do bezzwłocznego zawiadomienia DSUE w formie pisemnej o fakcie zatrudniania przez siebie, na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej, pracownika lub członka najbliższej rodziny pracownika DSUE. W przypadku zaistnienia przypadku zatrudniania przez Odbiorcę pracownika lub członka najbliższej rodziny pracownika DSUE, Odbiorcą, niezależnie od określonego powyżej obowiązku informacyjnego względem DSUE, zobowiązuje się do powierzenia tej zatrudnianej przez siebie osobie obowiązków, zadań lub czynności, które nie będą w żaden sposób powiązane z istniejącymi relacjami handlowymi Odbiorcy z DSUE oraz nie będą w żadnej mierze nawet potencjalnie kolidować z realizacją obowiązujących pomiędzy Odbiorcą a DSUE umów i porozumień, lub też innych zobowiązań.

§15. Poufność

Odbiorca zobowiązuje się w okresie trwania Umowy i po jej wygaśnięciu albo rozwiązaniu zapewnić zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych od DSUE w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy, w tym nie ujawniać i nie przekazywać ich osobom trzecim, a także nie wykorzystywać ich w działalności gospodarczej.

§16. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w OWS mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Postanowienia OWS mają zastosowanie do Umów. Bezskuteczne jest powoływanie się przez Odbiorcę na nieznaną OWS po złożeniu podpisu pod Umową.
3. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a OWS, w pierwszej kolejności zastosowanie mają postanowienia Umowy.
4. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia Stron związane z realizacją zamówień winny być dokonywane wyłącznie w formie pisemnej, chyba, że Umowa wprost zezwala na dokonanie czynności w innej formie. Z zastrzeżeniem powyższego, zawiadomienia, oświadczenia oraz zgłoszenia dokonane w innej formie są nieważne.
5. W granicach wyznaczonych przez bezzwłędnie obowiązujące przepisy prawa, nieważność jakiegokolwiek części OWS, pozostaje bez wpływu na ważność ich pozostałej

części. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, DSUE zastąpi takie postanowienia ważnymi postanowieniami wywołującymi taki sam skutek gospodarczy.

6. DSUE i Odbiorca będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem Umów objętych OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie właściwy sąd powszechny w Warszawie.

Załączniki:

1. Formularz akceptacji OWS
2. Wzór zamówienia Odbiorcy
3. Wzór pełnomocnictwa Odbiorcy
4. Wykaz grup produktowych
5. Wzór zgłoszenia reklamacyjnego